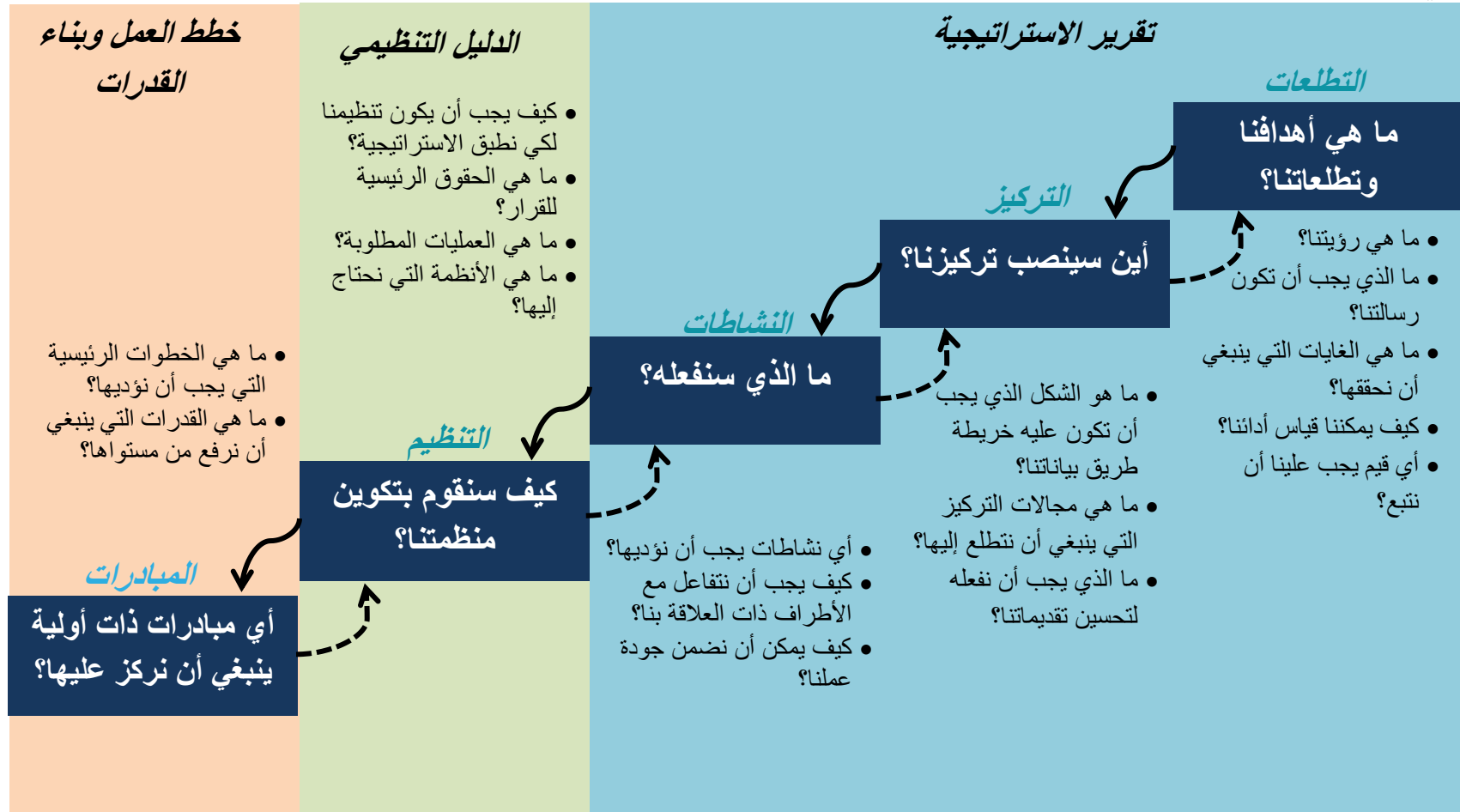


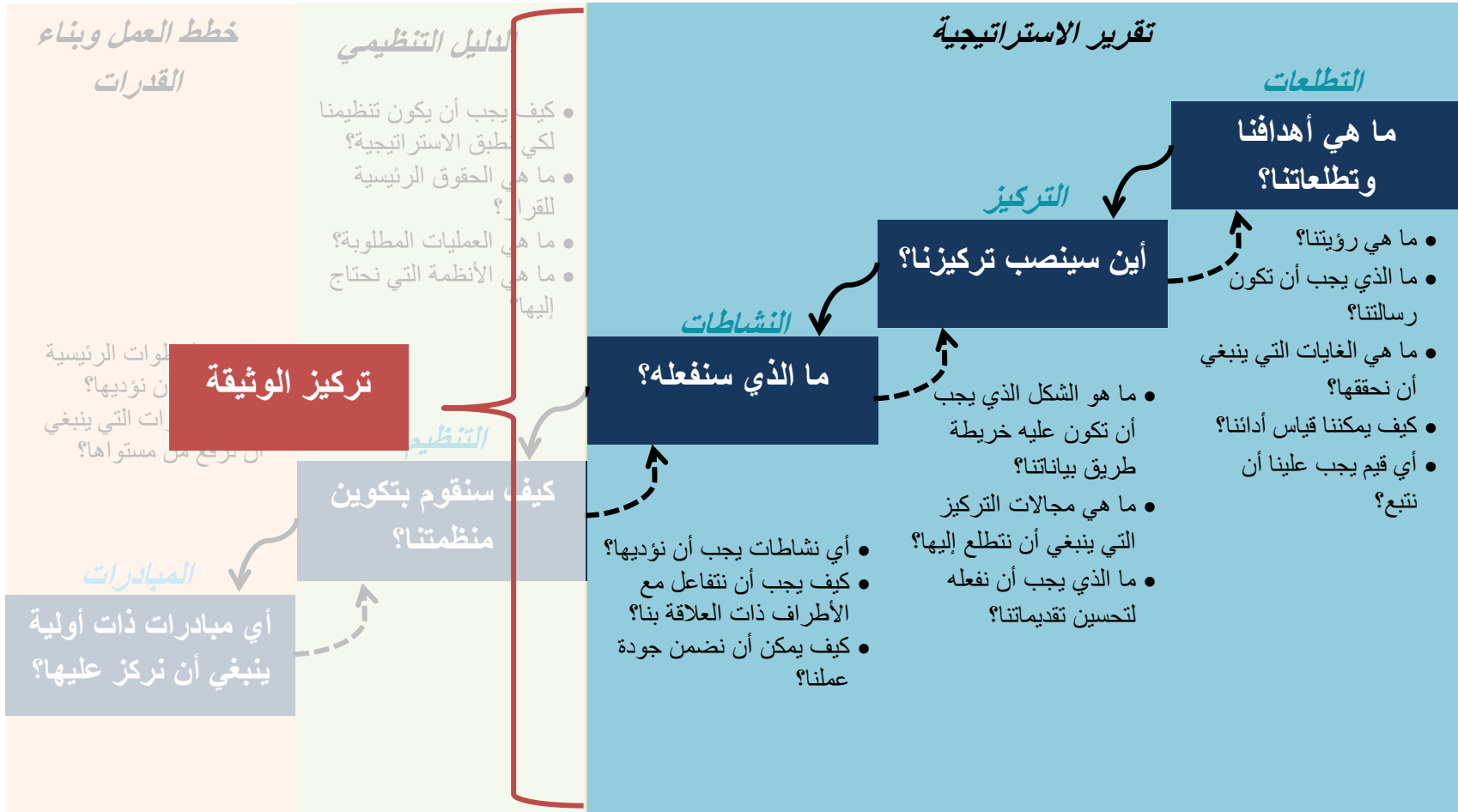
الهيكليّة للاستراتيجية وإعادة التصميم التنظيمي للإدارة المركزية للإحصاء

من المقاربات المفيدة لإعادة التصميم التنظيمي، وسيتم أقلمتها لكي تغطي المسائل المهمة بالنسبة للإدارة المركزية للإحصاء



الهيكليّة للاستراتيجية وإعادة التصميم التنظيمي للإدارة المركزية للإحصاء

تتطلب إعادة تصميم أي منظمة في بداية الأمر إلى أن يكون هناك وضوح حول أهداف الاستراتيجية الجديدة



1 أساسيات الاستراتيجية

لقد تم اقتراح أساسيات الاستراتيجية المنقحة بناءً على تحليل أعلى المعايير العالمية والحاجات المحلية المتزايدة لبيانات إحصائية موثوقة يمكن الاعتماد عليها

الاستراتيجية المقترحة

الرؤية

بناء نظام إحصائي وطني متكامل يلبي بفعالية احتياجات مستخدمي البيان ويضمن تفوق الإدارة المركزية للإحصاء كجهاز وطني يعمل وفق المعايير العالمية

الرسالة

توفير البيانات والمعلومات الإحصائية الدقيقة في وقتها المناسب لجميع المستخدمين بهدف دعم التنمية والتخطيط ومتخذي القرار، بالشراكة مع جميع الأطراف ذات الصلة، وذلك من خلال استخدام نظم عالمية متطورة وبناء قوة عمل محترفة

تقرير استراتيجية الإدارة المركزية للإحصاء - التطلعات

1 الغايات الاستراتيجية والتشغيلية (1 من 2)

قد تم تحديد ست غايات استراتيجية (غ.أ.) يمكن تنفيذها بفعالية بالاستناد الى الغايات التشغيلية (غ.ت.) المقترحة

الغايات الاستراتيجية والتشغيلية

1. النظام الإحصائي الوطني

غ.أ. 1. تقوية وتدعيم النظام الإحصائي في الكويت

- غ.ت. 1.1. تعزيز صلاحية الإدارة المركزية للإحصاء كمرجع رئيسي للمعلومات الإحصائية
غ.ت. 2.1. مواءمة المفاهيم والتصنيفات الإحصائية مع المعايير الدولية، وأقلمتها لتتلاءم مع الحاجات الوطنية
غ.ت. 3.1. توحيد المنهجيات والمعايير الإحصائية عبر مختلف الوحدات الإحصائية المعنية في الوزارات والجهات الحكومية
غ.ت. 4.1. رسم الخطوط العريضة لنموذج التفاعل وتحسين التنسيق بين مختلف الوحدات الإحصائية

2. المنظمات الشريكة والداعمة

غ.أ. 2. رفع مستوى العلاقات والشراكات الوطنية والإقليمية والدولية

- غ.ت. 1.2. تطوير العلاقات والشراكات الإقليمية والدولية
غ.ت. 2.2. تعزيز قنوات الحوار بين منتجي ومستخدمي البيانات
غ.ت. 3.2. صياغة التفاعل مع الجهات المزودة، والاتفاق على جدول سنوي لتوفير البيانات
غ.ت. 4.2. تدعيم العلاقات مع معاهد الأبحاث، الجامعات

3. التقديمات الإحصائية

غ.أ. 3. توفير بيانات إحصائية عالمية المستوى محسنة وتنشر في توقيتها الصحيح

- غ.ت. 1.3. المشاركة علناً في جدول واضح لنشر البيانات
غ.ت. 2.3. حشد الجهود ضمن المنظمة لإجراء المتابعة في ما يتعلق بالمعايير العالمية عبر مختلف الدوائر والأقسام
غ.ت. 3.3. تحسين جودة أطر أخذ العينات
غ.ت. 4.3. تقييم المسوحات والاستمارات الحالية، وضمان إعادة التصميم المناسبة حيث تدعو الحاجة
غ.ت. 5.3. زيادة الجهود لمراقبة الجودة في كافة مراحل عملية الإنتاج
غ.ت. 6.3. تحسين القدرات الخاصة بالتحليل الإحصائي ومسألة نشر المؤشرات الرئيسية
غ.ت. 7.3. تحسين استخدام البيانات الإحصائية وعملية اتخاذ القرارات

تقرير استراتيجية الإدارة المركزية للإحصاء - التطلعات

الغايات الاستراتيجية والتشغيلية (2 من 2)

1

هذه الغايات تمثل القوة الدافعة للاستراتيجية، وهي تحتاج الى تنفيذها لضمان تمتع الإدارة المركزية للإحصاء بموقع مكتب إحصائي يعمل وفق أفضل الممارسات

الغايات الاستراتيجية والتشغيلية

4. البنية التحتية وهندسة البيانات

- غ.أ. 4. تحسين البنية التحتية التقنية وهندسة البيانات
- غ.ت. 1.4. زيادة استخدام التشغيل الآلي في تحصيل البيانات
- غ.ت. 2.4. ضمان التخزين الملائم والأرشفة الصحيحة للبيانات
- غ.ت. 3.4. تصميم وتنفيذ هندسة فعالة للبيانات
- غ.ت. 4.4. ترقية البنية التحتية الراهنة وضمان التقييم المتكرر للمتطلبات التقنية والفنية
- غ.ت. 5.4. رفع مستوى أدوات الوصول الى البيانات من أجل تغطية عمليتي تحليل واستخلاص البيانات

5. التوعية والنشر

- غ.أ. 5. رفع مستوى الوعي العام وتوافر الإحصاءات
- غ.ت. 1.5. زيادة التوعية تجاه جهود وخدمات الإدارة المركزية للإحصاء بين عامة الشعب
- غ.ت. 2.5. تحسين القدرة على قراءة وتفسير وفهم الإحصاءات المنشورة
- غ.ت. 3.5. تطوير الأدوات الخاصة بنشر البيانات الإحصائية
- غ.ت. 4.5. تسهيل وتطوير عملية استخدام البيانات الإحصائية من قبل الباحثين والأكاديميين والطلاب وغيرهم من المستخدمين
- غ.ت. 5.5. تحسين استجابة المستخدمين للمطالب الخاصة

6. الإدارة والقوة العاملة

- غ.أ. 6. ضمان التغطية الفعالة للوظائف الإدارية، والاحتفاظ بقوة عاملة رفيعة المستوى ومحفزة بالشكل المطلوب
- غ.ت. 1.6. إعداد وتطوير سياسات ملائمة في مجال الموارد البشرية
- غ.ت. 2.6. الحفاظ على صحة التخطيط المالي والتخطيط للأنشطة
- غ.ت. 3.6. ضمان نموذج جيد لآلية الحكم وحقوق واضحة في ما يختص بكيفية اتخاذ القرارات
- غ.ت. 4.6. توفير التدريب الملائم للموظفين
- غ.ت. 5.6. تعميم القرارات الإدارية والاستراتيجية على الموظفين

لقد تم التعرف على مجموعة من مؤشرات الأداء لقياس أداء الإدارة المركزية للإحصاء مقابل الغايات المحددة

مؤشرات الأداء الرئيسية المقترحة	الغايات الاستراتيجية
<ul style="list-style-type: none"> متوسط معدل الاستجابة من جانب الجهات العامة الموفرة للبيانات مستوى توافق المفاهيم والتصنيفات الإحصائية مع المعايير الدولية مستوى التشابه في المنهجيات الإحصائية بمختلف الوحدات الإحصائية المعنية في الوزارات والجهات العامة عدد الاجتماعات السنوية بين مختلف الوحدات الإحصائية 	<p>غ.أ. 1. تقوية وتدعيم النظام الإحصائي في الكويت</p>
<ul style="list-style-type: none"> مدى التزام الجهات المزودة بالجدول السنوي المحدد لتوفير البيانات عدد الشراكات مع المؤسسات الأكاديمية الوطنية عدد الاتفاقات والعقود ومذكرات التفاهم الثنائية مع المنظمات الإقليمية والدولية عدد ساعات المساعدة الفنية التي توفرها المنظمات الدولية 	<p>غ.أ. 2. رفع مستوى العلاقات والشراكات الوطنية والإقليمية والدولية</p>
<ul style="list-style-type: none"> مدى توافق منشورات الإدارة المركزية للإحصاء مع الجدول المعلن عنها سنوياً إلى الرأي العام مدى اطلاع ومعرفة العاملين بالمعايير العالمية تقدير مدى تفاوت المؤشر في إطار أخذ العينات نسبة النواتج الإحصائية البارزة الصادرة مقابل تلك المخطط لها نسبة النواتج الإحصائية البارزة التي تعد دقة عيناتها من ضمن الغايات المحددة نسبة البيانات التي تتطلب التصحيح بعد النشر الأولي لها معدلات الاستجابة للاستطلاعات والاستمارات 	<p>غ.أ. 3. توفير بيانات إحصائية عالمية المستوى ومحسنة وتنشر في توقيتها الصحيح</p>

يرتبط مؤشر واحد على الأقل مع كل هدف من الأهداف العملية ضمن الهدف الاستراتيجي

مؤشرات الأداء الرئيسية المقترحة	الغايات الاستراتيجية
<ul style="list-style-type: none"> • نسبة الأعمال التجارية والوحدات الحكومية التي توفر البيانات عن طريق الروابط الإلكترونية • نسبة الاستطلاعات المتكررة التي تجمع البيانات إلكترونياً • نسبة المقابلات التي تجري مع أفراد الأسر المنزلية باستخدام الوسائل الإلكترونية • عدد أجهزة الحاسب الآلي الشخصية والملقحات التي لا يتعدى عمرها ثلاث سنوات • تواتر عملية تطوير الأدوات والنظم المختلفة للبرامج الإلكترونية 	<p>غ.أ. 4. تحسين البنية التحتية التقنية وهندسة البيانات</p>
<ul style="list-style-type: none"> • نسبة الرضا لدى المستخدمين حيال منتجات وخدمات البيانات • نسبة رضا العملاء على إدارة وتوافر خدمات تكنولوجيا المعلومات • عدد الزيارات التي يسجلها الموقع الإلكتروني • عدد الصفحات المقروءة للمنشورات الإلكترونية • مركز الدخول الى البيانات • عدد الاستشهادات في وسائل الإعلام 	<p>غ.أ. 5. رفع مستوى الوعي العام وتوافر الإحصاءات</p>
<ul style="list-style-type: none"> • عدد التقارير الإدارية التي يتم إنتاجها • نسبة رضى المدراء على التوقيت السليم وجودة المعلومات المالية والإدارية • نسبة الموظفين الراضين على عملية التواصل والاتصال كما يتم قياسها في استطلاع الموظفين • رضا الموظفين على الحوافز والبرامج التي تستهدف تطوير العاملين كما يتم قياسها في الاستطلاع الوظيفي والتنظيمي 	<p>غ.أ. 6. ضمان التغطية الفعالة للوظائف الإدارية، والاحتفاظ بقوة عاملة رفيعة المستوى ومحفزة بالشكل المطلوب</p>

يعتبر الانتظام والتوافق حول القيم التي يتشارك فيها العاملون في الإدارة المركزية للإحصاء بمثابة الأساس لإنشاء ثقافة مشتركة

1

قيمنا

روح الفريق الواحد	نحن نتعاون مع الجهات المزودة لبياناتنا ومع مستخدمي البيانات ومع بعضنا البعض بهدف تعزيز جهودنا
الحماس	نحن متحمسون لعملنا ونفتخر بإنجاز وتقديم المنتجات الإحصائية الوطنية
التفاني	نحن نؤدي عملنا بجدية وبتفاننا بخدمة مؤسستنا
الدقة	نحن نفتخر بدقة وانضباط العمل الذي نؤديها، حيث إن نواتجنا تقود التخطيط في الكويت
احترام السرية	نحن نحترم الواجب الوطني الذي نساهم فيها وسرية المعلومات التي نعالجها
تمرير المعرفة	نحن ملتزمون بضمان تمرير المعرفة التي اكتسبناها لزملائنا

اقترح: تضمين القيم وكذلك رؤية ومهمة الإدارة المركزية للإحصاء على بطاقة بلاستيكية ذات وجهين وتوزيعها على العاملين عقب قيام الإدارة العليا في الإدارة المركزية للإحصاء بعرض الاستراتيجية

إن مجالات التركيز 1 لدى الإدارة المركزية للإحصاء مستخلصة من خريطة طريق البيانات، والتي تم تسليمها في وقت سابق، وهي تتضمن نواتج إحصائية...

إحصاءات التجارة، الزراعة، الخدمات، والبيئة

- إحصاءات بضائع التجارة الخارجية
- نشرة الإحصاءات الاجتماعية
- إحصاءات التعليم
- إحصاءات الصحة العامة
- إحصاءات الثقافة والترفيه
- الإحصاءات الاجتماعية والدينية
- إحصاءات الأمن العام والعدل
- إحصاءات الكهرباء والماء
- إحصاءات البلدية
- إحصاءات الفنادق
- إحصاءات النقل والاتصالات
- الإحصاءات الزراعية
- إحصاءات الثروة السمكية
- إحصاءات البيئة

الإحصاءات الاقتصادية

- مسح المنشآت
- إحصاءات الحسابات القومية
- الإحصاءات المالية الحكومية
- إحصاءات الاستثمار الأجنبي المباشر
- مؤشرات أسعار المستهلك
- مؤشرات أسعار البيع بالجملة
- مؤشرات أسعار المنتجين
- مؤشرات أسعار الاستيراد والتصدير
- مؤشر قطاع البناء والإعمار

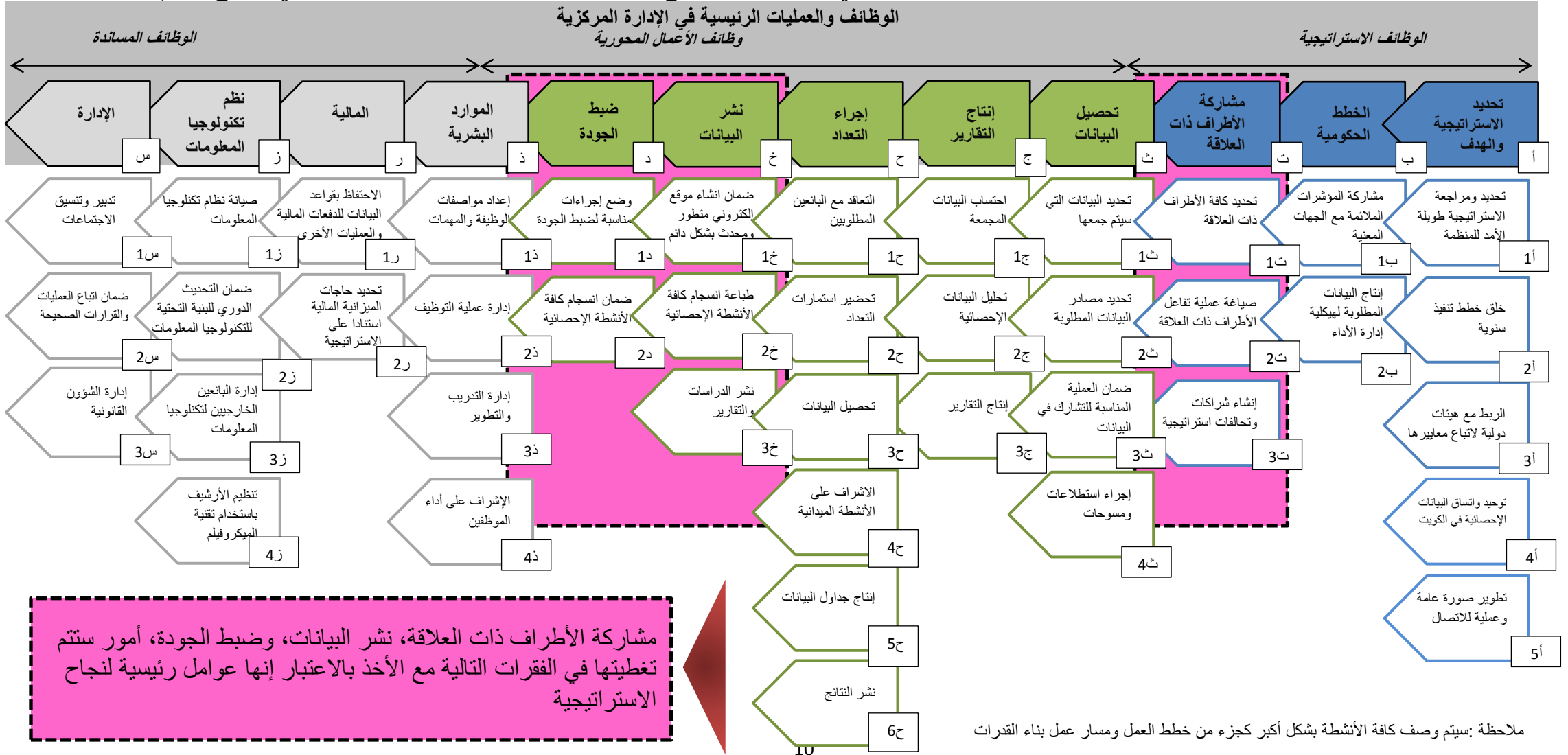
التعداد والإحصاءات السكانية

- تعداد السكان والمباني
- تعداد المنشآت
- التقديرات والتوقعات السنوية حول عدد السكان
- الإحصاءات الحيوية
- مسح ميزانية الأسر
- إحصاءات الإنفاق في مجال الصحة
- مسح القوة العاملة
- إحصاءات التوظيف في القطاع العام
- توظيف العمالة الوافدة في القطاع الخاص
- السمات الأساسية لتوظيف العمالة الوطنية في القطاع الخاص
- البطالة
- إحصاءات المساواة بين الجنسين

ملاحظة 1: لقد تم توزيع مجالات التركيز في الوقت الحاضر على مختلف الدوائر الإحصائية في الهيكلية الحالية للإدارة المركزية للإحصاء بهدف ضمان أفضل مستوى من الوضوح والمقارنة. إلا أن الهيكلية قد تتغير، وبالتالي يمكن إجراء عملية تدوير وتعديل في مختلف الدوائر

تقرير استراتيجية الإدارة المركزية للإحصاء - النشاطات
3 خريطة الوظائف والعمليات

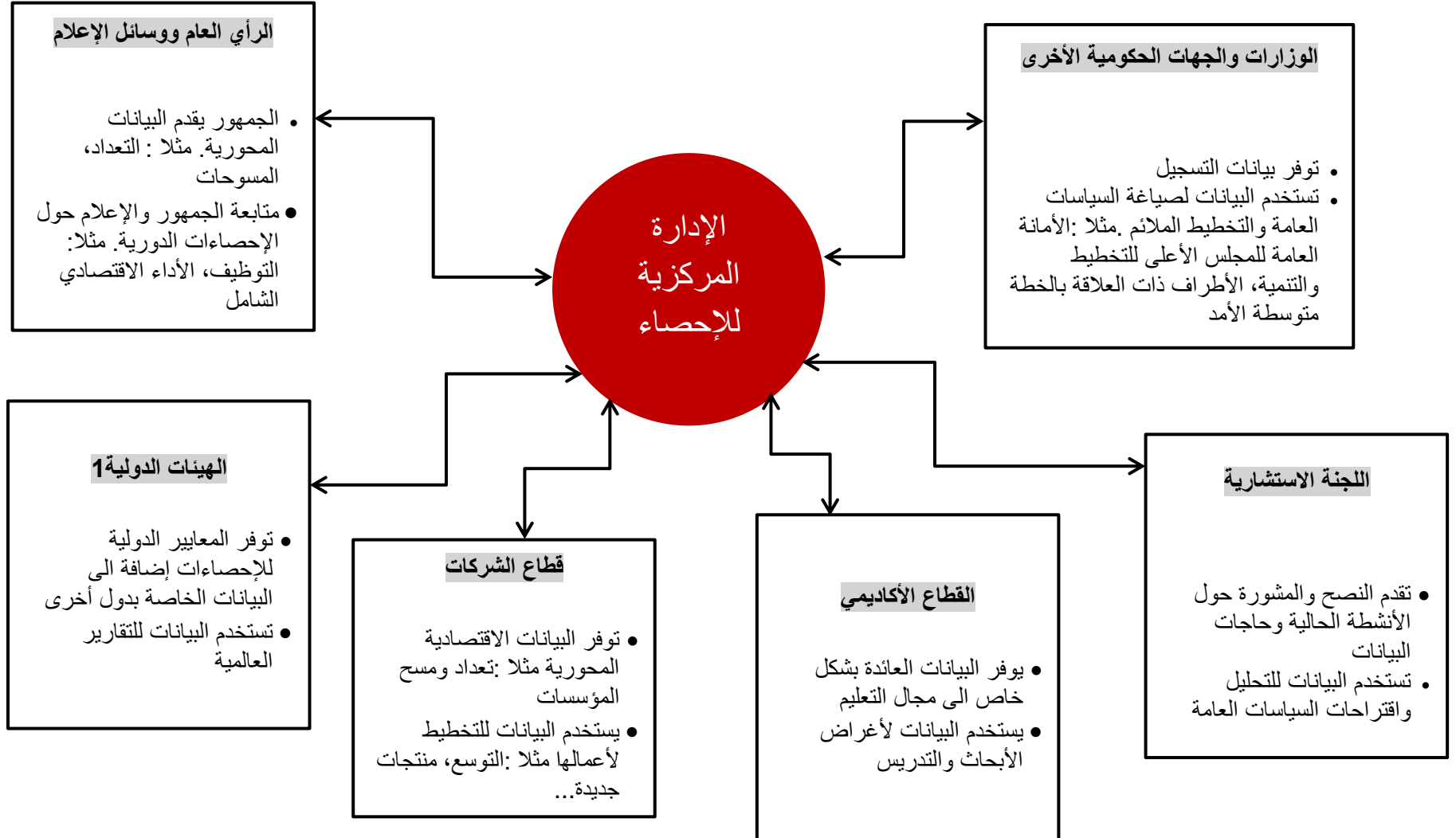
إن الخريطة الخاصة بوظائف وعمليات الإدارة المركزية للإحصاء، والتي تمت صياغتها مع الإدارة العليا، توفر نطاق النشاطات التي تحتاج للقيام بها



تقرير استراتيجية الإدارة المركزية للإحصاء - النشاطات

3 مشاركة الأطراف ذات العلاقة

من المهم أن يكون هناك فهم واضح لمختلف الأطراف ذات العلاقة من أجل ضمان جمع البيانات في الوقت المناسب وتأمين الأهمية للإحصاءات المنشورة



هناك حاجة للقيام بنشاطات رئيسية لضمان النشر المستدام وكذلك إتاحة الوصول وسهولة تفسير البيانات المقدمة

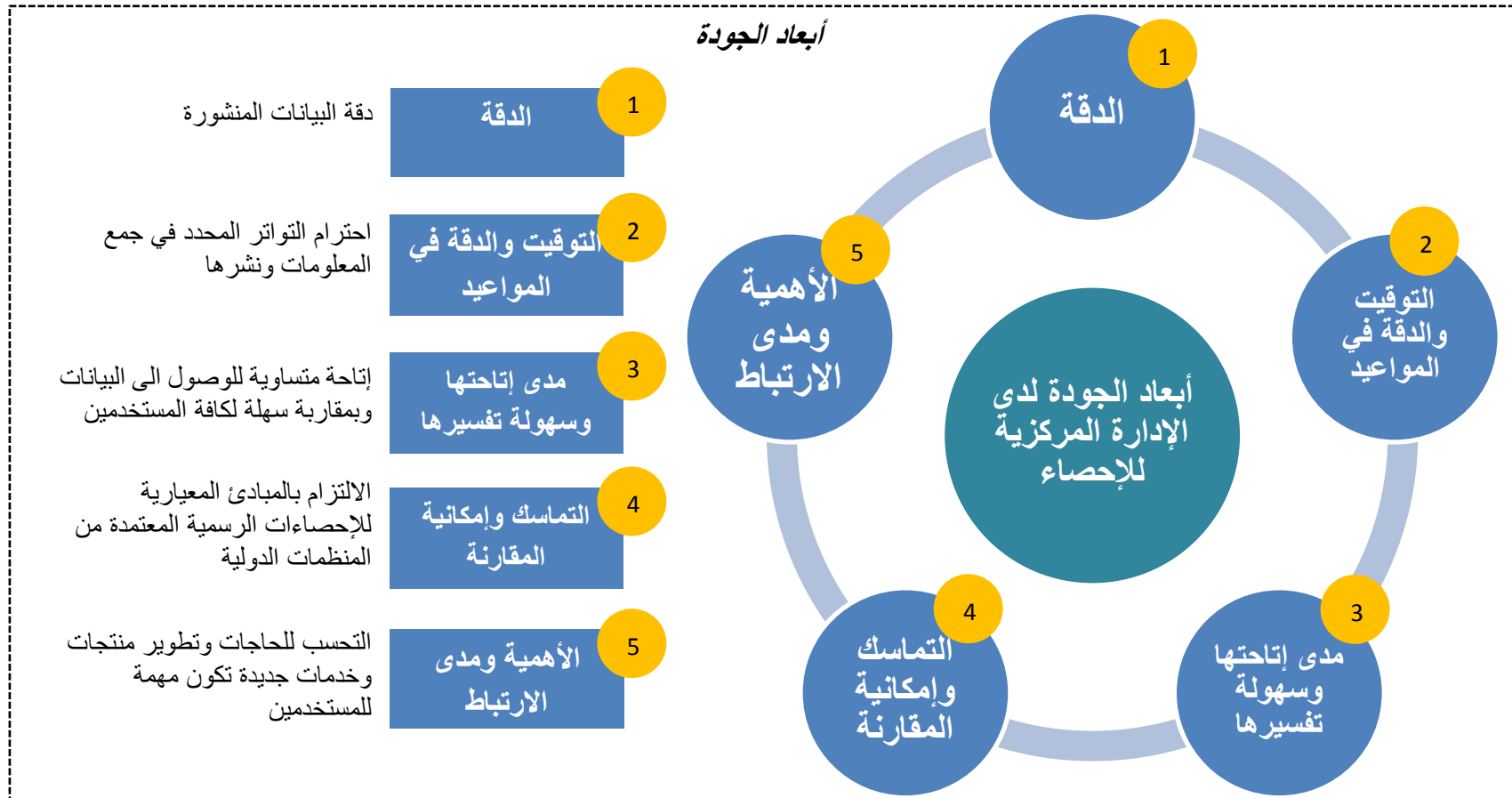
أدوات النشر في أفضل الممارسات

التوصيات

•نسخات مطبوعة وتقارير مرسله عبر البريد أو الفاكس أو متاحة في الموقع •التسجيل للحصول على المنتجات	التقليدية
•الموقع الإلكتروني (مكتبة على الانترنت وطلب الحصول على المنتجات) •أقراص مدمجة، بريد إلكتروني	الوسائط المتعددة
•بيانات أولية غير متاحة للعامه ولكن موفرة للباحثين والجهات الحكومية والمؤسسات الأخرى	الجزئيات
•قاعدة بيانات متخصصة ونظم وبرمجيات تسمح باستخلاص البيانات المدمجة. مثلا، إكسيراكت، في بي آل اكس	خدمة بروتوكول التطبيقات اللاسلكية (واب)
•معلومات إحصائية إنتقائية متاحة عن طريق تكنولوجيا (واب) عبر الهواتف النقالة	خدمة بروتوكول التطبيقات اللاسلكية (واب)

صدار نشرة إخبارية سنوية تتضمن الإصدارات الحالية والقادمة للبيانات
إنشاء مركز لخدمات العملاء حيث يمكنهم تقديم طلباتهم لنيل مختلف مجموعات البيانات
إجراء استطلاع حول رضا العملاء للتعرف على ما يفضلونها وبالتالي تحسين مدى علاقة التقديمات وإتاحة الوصول إليها
تجهيز دائرة المشورات بالمهارات والأدوات المطلوبة بما يمكنها من التفاعل بنشاط مع المستخدمين. مثلا: إنشاء مكتب مساعدة ضمن الإدارة المركزية للإحصاء
التسيق مع المنظمات الدولية بهدف ضمان المقارنة وتوافر البيانات للاستطلاعات والتقارير الدولية
استخدام أدوات نشر متعددة لضمان وصول أفضل للبيانات

يمكن ضمان جودة البيانات الإحصائية التي تزودها الإدارة المركزية للإحصاء من خلال إتباع عدة أبعاد إحصائية

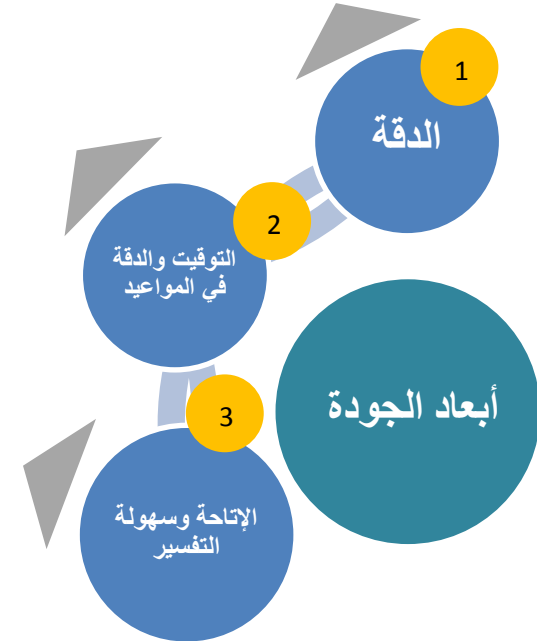


سيكون هناك حاجة لإطلاق عدة مبادرات لمعالجة الأبعاد الخمسة للنوعية...

- تضمين التحقق من صحة البيانات في عملية جمعها ومعالجتها
- استخدام تصحيح مرجح لتجنب أي خسارة في وحدات أخذ العينات نتيجة عدم التجاوب
- استخدام وسائل احتساب مناسبة لاستبدال القيم غير المتناسقة في البيانات. هذه الوسائل تحتاج لأن تضعها قواعد محددة من قبل خبراء في المسائل المرتبطة
- تعقب ونشر تقديرات الأخطاء في أخذ العينات للمؤشرات الرئيسية
- استخدام تقييم للدقة يلي التنفيذ. مثلا: تقارير دورية حول معدلات الاستجابة خلال تحصيل البيانات
- اعتماد وسائل لمراجعة العمل. مثلا: المراجعة الفنية الداخلية، المراجعات الدورية خلال مرحلة سير العمل

- الإعلان عن تواريخ إصدار المنشورات المهمة لضمان الإنجاز في الوقت الصحيح لتلك المنشورات
- إصدار البيانات الأولية قبل الناتج النهائي
- مراقبة فرق الوقت بين تلقي الطلب وتوفير البيانات للمستخدم

- جمع الملاحظات من المستخدمين حول عمليات نشر البيانات. مثلا: من خلال استطلاعات رضا المستخدمين
- ضمان استخدام أشكال مختلفة من النشر. مثلا: الكتب والنشرات الدورية، الجداول، الخرائط الرسوم البيانية، الأقراص المدمجة، وغيرها من منتجات الإعلام الإلكتروني
- استخدام قنوات متنوعة لنشر البيانات. مثلا: المكتبات، البريد العادي والبريد الإلكتروني، المواقع الإلكترونية ...
- تضمين وصف المنهجية المستخدمة والتعليقات في المنشورات لضمان التفسير الصحيح للبيانات من جانب عملائها
- نشر بيانات محدثة (معلومات عن البيانات) للمسوحات والمؤشرات الرئيسية



سيكون هناك حاجة لإطلاق عدة مبادرات لمعالجة الأبعاد الخمسة للنوعية...



- طلب الحصول على ملاحظات دورية من الأطراف البارزين ذات العلاقة من أجل تحديد الفجوات في التقديرات الحالية ومتطلبات المعلومات
- تتضمن الآليات المستخدمة لأخذ الملاحظات، أبحاث السوق وملاحظات المستخدم
- إجراء مراجعات دورية للبرامج لضمان أن تقديرات الإدارة المركزية للإحصاء تلبي متطلبات الأطراف ذات العلاقة
- إجراء عمليات تحقق مستمرة من البيانات للتأكد من كفاية واكتمال البيانات. مثلا :
– عمليات متنوعة بما فيها مراجعات النظراء
– تحليل غير مركزي لكل مسألة مرتبطة
- اعتماد هيكلية دولية. مثلا :نظام الأمم المتحدة للحسابات القومية
- أداء عملية تخطيط طويلة الأمد لتحديد التغييرات المطلوبة سنة بعد أخرى في عمل المنظمة. مثلا :
إعطاء الأولوية لمشاريع أكثر ارتباطاً، واتساق مشاريع بناءً على حاجات المستخدمين

- استخدام مصطلحات مشتركة لكافة المسائل لتجنب أي تناقض في البرامج الإحصائية وضمان إمكانية المقارنة مع الإحصاءات الإقليمية والدولية
- تضمن المصطلحات ضبط المفاهيم والتصنيف في معايير محددة، كما تعتمد الهيكلية. مثلا :نظام الحسابات القومية
- مقارنة البيانات من مصادر مختلفة خلال عملية التكامل
- تحليل الملاحظات من المستخدمين لتحديد التناقضات في البيانات

المصدر: إحصاءات كندا” – هيكلية ضمان الجودة في إحصاءات كندا – “إحصاءات كندا – 2002 قضايا ومبادرات الجودة في المعهد البرازيلي للإحصاءات – منظمة التنمية الاقتصادية والتعاون / صندوق النقد الدولي، نوفمبر 2003